

CARTA AL DIRECTOR



Gac Med Bilbao. 2021;118(3):236

De retos, transformaciones y compromiso

Erronkak, eraldaketak eta konpromisoa

Of challenges, transformations and commitment

La pandemia ha puesto a la salud y al sistema sanitario en el centro de las preocupaciones y prioridades mundiales.

Al margen de esta circunstancia, de alto impacto en lo que habrá de ser su evolución a futuro, el sector venía experimentando ya una rápida y profunda transformación motivada, entre otros factores, por la digitalización de la atención sanitaria, los avances terapéuticos y la apuesta por la calidad, la seguridad y la humanización de la asistencia.

La atención integral de la salud obliga, por otra parte, a estar muy cerca del paciente y a una escucha continuada, no solo de sus demandas individuales, sino también las de una sociedad crecientemente envejecida que, a su vez, se ve obligada a afrontar grandes inversiones en servicios, equipamientos e investigación para acompañar los retos de presente y de futuro. Retos que habrán, además, de abordarse de forma complementaria y colaborativa, tanto desde el ámbito público como desde el privado.

En el ámbito privado, lo mismo que en el público, se atesora un gran caudal de experiencia, profesionalidad y compromiso, que será sustancial para encarar todos estos desafíos. Caso, por ejemplo, de IMQ, una compañía referente que cumple ya 87 años al servicio de la salud de los vascos y vascas y que nació antes de que existiese la Seguridad Social.

Además de su total vinculación al territorio, IMQ viene haciendo grandes inversiones y esfuerzos para adaptarse a las exigencias del paciente y de la sociedad en su conjunto, tratando de innovar en productos y servicios, ampliando instalaciones y equipamientos y trabajando una forma de relación cercana, eficiente y omnicanal con sus más de 380.000 clientes, a fin de estar a la altura de sus expectativas y de la evolución de la propia atención sanitaria.

Esta entidad trabaja también de forma relevante para aportar al desarrollo socioeconómico y empresarial de Euskadi en un escenario complejo y competitivo, donde mantener el liderazgo, año tras año, representa un mérito incuestionable.

Calidad, eficiencia, compromiso con el cliente y con la sociedad, tecnología y vanguardia. La suma de estos y otros muchos factores explica que aquel proyecto singular puesto en marcha en 1934 por 44 médicos vizcaínos, enfocado en aportar atención médica a quien no tenía un fácil acceso a la misma, continúa desarrollándose y renovando cada día su responsabilidad y vocación hacia la salud y hacia las personas.

Dra. Beatriz Astigarraga Aguirre
Presidenta de IMQ y vocal de la Junta de Gobierno de la
Academia de Ciencias Médicas de Bilbao
septiembre de 2021