

# ARTÍCULO ESPECIAL

Gac Med Bilbao. 2019;116(2):93-95



## Prevención y primeros auxilios en hostelería

*Prevention and first aid in hospitality*

*Prebentzioa eta lehen laguntzak ostalaritzan*

La inauguración del curso 2017-2018 de la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao (ACMB), celebrada en la Sociedad Bilbaina el 23 de noviembre de 2017, acogió la presentación del manual *Prevención y primeros auxilios en hostelería* (figura 1), la obra más completa de este tipo, específicamente dirigida al afrontamiento de accidentes y enfermedades, así como la prevención de riesgos en restaurantes, hoteles y similares.

El libro fue editado por Mutualia. Tengo el enorme placer de hallarme entre los autores, responsabilidad que comparto con mis hijos Ainhoa Bátiz Cano (médico), Gorka Bátiz Cano (chef-cocinero) y a Olatz Bátiz Cano (psicóloga); asimismo, hemos tenido la suerte de contar con Pedro Gamboa Setién, presidente de la sección de Alergología de la ACMB como coautor.

Las ilustraciones, el diseño y la maquetación han corrido a cargo de Pablo Barredo Pérez-Yarza y cuenta con el prólogo de Ricardo Franco Vicario, presidente de la ACMB, que ha colaborado decisivamente en su edición.

La obra, de 148 páginas, se edita en dos versiones: una en castellano y otra en euskera. La edición se enmarca dentro del Plan General de Actividades Preventivas de la Seguridad Social que desarrolla Mutualia, en colaboración con la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao y el Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales (Osalan).

Tuve asimismo el grato placer, como autor del libro y desde mi responsabilidad como el entonces jefe del Área de Cuidados Paliativos del Hospital San Juan de Dios de Santurtzi y actual presidente de Cuidados Paliativos de la ACMB—, de presentar la obra (figura 2) ante el numeroso público presente acompañado por el chef Fernando Canales, del Proyecto Etxanobe; Jorge Arbaiza, director de Operaciones de Mutualia y Alberto Alonso, director

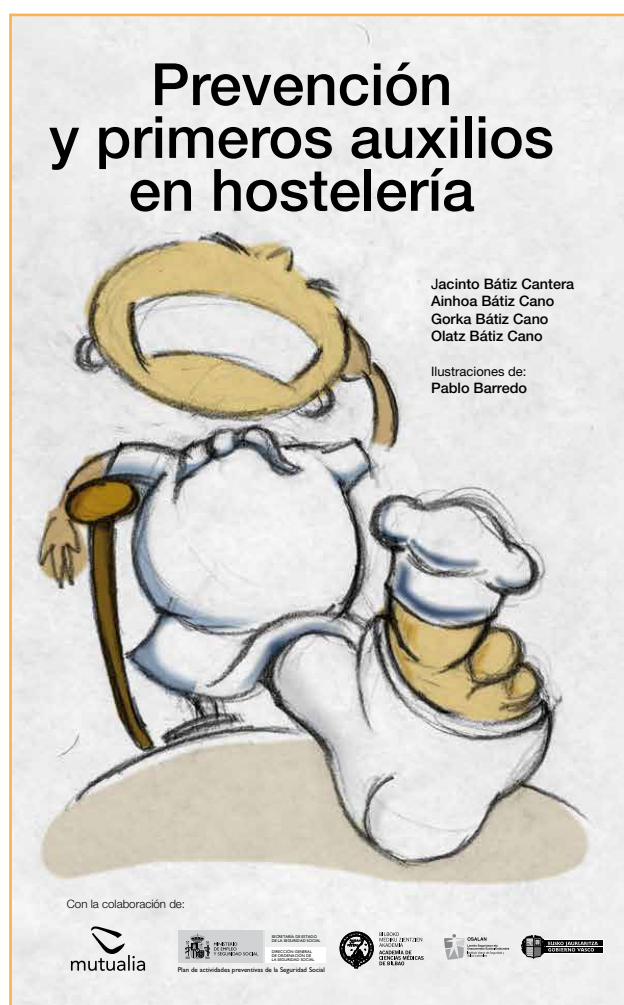


Figura 1. Portada del libro, editado en castellano y euskera.



**Figura 2.** Fernando Canales, Jacinto Bátiz, Ricardo Franco Vicario, Jorge Arbaiza y Alberto Alonso.

general de Osalan. También estuvo presente el doctor Víctor Etxenagusia, director Médico de Mutualia y tesorero de la ACMB, cuya intervención fue de una estimable ayuda para que el libro viese definitivamente la luz.

Tal y como expuse, creemos que es importante que el profesional de hostelería se familiarice con las técnicas de urgencia a adoptar ante una situación que así lo requiera como son los primeros auxilios para salvar una vida. De esta manera podrá ser muy útil, además de buen profesional. Este libro no pretende formar sustitutos de médicos o de personal sanitario, pero sí pretende que los trabajadores de hostelería adquieran los conocimientos básicos en Primeros Auxilios para poder ayudar en determinados casos asistiendo una urgencia hasta que lleguen los profesionales sanitarios, así como para no cometer errores que podrían ser fatales para la víctima.

El libro también pretende hacerles conocer criterios de prevención ante posibles accidentes, y también de ciertas enfermedades, como pueden ser las varices, las lumbalgias y la dermatitis de manos.

Por su parte, Jorge Arbaiza, director de Operaciones de Mutualia, indicó que “los accidentes ocurridos en el sector de la hostelería suponen el 4,64% del total de los accidentes con baja declarados por las empresas, de los cuales el 99,82% fueron de carácter leve y el 0,18% graves. Prácticamente el 85% de estos accidentes son lesiones superficiales, torceduras y quemaduras. Por esta razón, el libro que presentamos es una guía básica para la prevención de los accidentes en este sector, que bien podría ser aplicable a muchos otros sectores y asociaciones”.

El nuevo manual recorre de manera exhaustiva la gran variedad de accidentes y situaciones de peligro para la salud de usuarios y profesionales que se puede dar en restaurantes, hoteles y centros de ocio.

Así, entre dichas situaciones, el libro aborda las intoxicaciones alimentarias y etílicas, las quemaduras, las lesiones provocadas por el frío extremo, electrocuciones, heridas, esguinces, luxaciones, fracturas, traumatismos craneales y de la columna, cortes y hemorragias, atragantamientos, convulsiones y pérdidas de conocimiento.

También se adentra en las anginas de pecho e infartos de miocardio, el abdomen agudo, las dificultades respiratoria y circulatoria, los accidentes en el medio acuático (piscinas de hoteles) y el traslado de las víctimas.

La prevención juega un papel muy importante en el nuevo manual, con un apartado específico con epígrafes sobre el dolor de espalda, las varices y la dermatitis, patologías frecuentes en este sector de actividad. También se recogen los riesgos psicosociales de estos trabajadores, con especial atención al estrés.

El libro concluye con un apartado sobre alergias alimentarias en hostelería, incluyendo las intolerancias, anisakis, y modo de actuación ante una reacción anafiláctica.

A la presentación acudieron numerosas personalidades del ámbito sanitario vasco. Entre éstas, se pueden citar a Nekane Murga, entonces directora de Planificación, Ordenación y Evaluación Sanitarias del Gobierno vasco; Joseba Pineda, decano de la Facultad de Medicina y Enfermería de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea; Àlvar Net, anterior presidente de la Academia de Ciencias Médicas y de la Salud de Cataluña y Baleares; y Maite Feito, presidenta de la Academia de Ciencias de Enfermería de Bizkaia.

También asistieron Elena Epalza, de la Fundación Gangoiti; Javier Oleaga, director autonómico de Salud y Socorros de Cruz Roja Euskadi; Luis Eguiluz, concejal del Ayuntamiento de Bilbao; Álvaro Mateos, presidente del Colegio de Veterinarios de Bizkaia; Vicky Pradas, de la Comisión de Deontología del Colegio de Médicos de Bizkaia; Manuel Sánchez Moronta, miembro del Aula de Bioelectrónica y Javier Ortiz, del Aula de Bioelectrónica de la UPV/EHU.

En nombre de IMQ acudió Elena Olabe. Junto a ella, asistió en nombre de Mutualia, su director médico y tesorero de la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao, Víctor Etxenagusia y el director de operaciones, Jorge Arbaiza. Por parte de Osalan, el Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales, se contó con la presencia del director general, Alberto Alonso; el subdirector y vocal de la Junta de gobierno de la ACMB, Juan Carlos Coto; y José Miguel Inda.

Por parte del Hospital San Juan de Dios de Santurtzi acudieron su entonces directora gerente, Maika Palacios, su anterior subdirector Médico, Ramón Izquierdo, el doctor Enrique Arbaiza y el hermano José Luis Martín, anterior delegado de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios en Euskadi y superior de la comunidad de Hermanos del hospital santurzano. Asimismo, también estuvo presente Joseba Vidorreta, director territorial del País Vasco de Quirónsalud.

### Descarga

El libro se puede descargar gratuitamente en los siguientes enlaces web:

- Castellano: <https://bit.ly/2Xm3Qds>.
- Euskera: <https://bit.ly/2XiCYuO>.

### Ficha técnica

- Título: *Prevencción y primeros auxilios en hostelería*.

- Autores: Jacinto Bádiz Cantera, Ainhoa Bádiz Cano, Gorka Bádiz Cano, Olatz Bádiz Cano y Pedro Gamboa Setién.
- Ilustraciones y maquetación: Pablo Barredo.
- Edita: Mutualia.
- Páginas: 148.
- Tamaño: 17 cm de ancho por 24 cm de alto.
- Encuadernación: tapa blanda.
- Depósito legal (versión en castellano): BI-1556-2017.
- Depósito legal (versión en euskera): BI-1555-2017.

Jacinto Bádiz-Cantera  
*Presidente de sección de Cuidados Paliativos de la ACMB*  
*Director del Instituto para Cuidar Mejor del*  
*Hospital San Juan de Dios de Santurtzi*